

Política de qualitat

L'organització **manxa**, dintre el marc general de la seva missió d'empresa de subministrar productes i serveis al sector industrial i de construcció, amb el compromís d'aportar més valor i qualitat al client que millorin la seva competitivitat, assegurant la sostenibilitat per persones de l'equip de treball i accionistes. I dins les seves responsabilitats de negoci, vetlla per una adequada gestió del negoci i rigorosa administració.

Assegurar el compliment dels compromisos adquirits, les expectatives generades als seus clients i compliment de lleis, normatives i prevencions és una responsabilitat ineludible.

Per assolir aquest repte de forma eficaç la Direcció General en l'abast que engloba la compra, emmagatzematge i venda promociona la posada en marxa un **Sistema de Gestió de Qualitat** (SGQ) que implica:

- **Estar orientat al client** identificant les seves necessitats i expectatives per tal de satisfer-los al màxim i així assegurar la continuïtat i el progrés del negoci. Acceptar els reptes en innovació i creativitat que ens plantegin, per ser més eficients.
- **Estar orientats als resultats** que mesurem amb indicadors que permeten millorar activitats que aporten valor al SGQ i ens serveixen per aconseguir els objectius de forma eficient.
- Realitzar la nostra política de qualitat a través de l'anàlisi i mesurament dels **processos** orientats a **millorar contínuament** i fer-ho de forma coherent amb els objectius que la Direcció i el Comitè de Qualitat plantegen anualment.
- **Col·laborar estretament amb els nostres proveïdors** per assegurar que les seves activitats compleixin amb els requeriments del SGQ i aprendre de les seves innovacions. Ells formen part del nostre sistema de qualitat, han de conèixer la nostra política de qualitat i han de complir aquests requeriments amb exigència i eficàcia.
- Estar atents al **sector** i ser sensibles en **captar les millors pràctiques** per aprendre, emular i millorar quan formen part dels nostres objectius.
- Per tant, **l'equip de persones** que treballem a l'empresa, ens obliguem a practicar els valors de la nostra organització, respectant les regles de treball i procediments, aportar innovacions i creacions, projectar un servei excel·lent als nostres clients, amb eficiència i resultats positius.

Pol Agustí
Director General
01/01/2021 (Versió 7)

